QualiTEx Global
AUDITS • EXCELLENCE • MANAGEMENT SYSTEMS

Verursacht Ihr Managementsystem mehr Aufwand als nötig?

Kurz-Check zu Parallelstrukturen: Ordnen Sie in zehn Aussagen ein, wie nebeneinander laufende Managementsysteme und Zuständigkeiten in Ihrem Unternehmen wirken.

So gehen Sie vor: Bewerten Sie jede Aussage für Ihr Unternehmen mit "trifft zu", "trifft teilweise zu" oder "trifft nicht zu".

Tipp: Ein Managementsystem wird aus jeder Position im Unternehmen etwas anders erlebt. Der Check ist deshalb besonders aufschlussreich, wenn mehrere Personen ihn unabhängig voneinander ausfüllen (z.B. aus Geschäftsleitung, Fachbereichen und Qualitätsmanagement). Unterschiedliche Ergebnisse sind dabei kein Fehler, sondern ein guter Anlass für ein gemeinsames Gespräch.

A Verantwortung und Steuerung

1 Das Managementsystem gilt im Unternehmen in erster Linie als Aufgabe der Qualitätsabteilung oder eines Beauftragten.

Normbezug: ISO 9001:2015, 5.1.1 a), 5.3

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

2 In der Managementbewertung werden vor allem Berichte zur Kenntnis genommen. Entscheidungen zur Steuerung des Unternehmens werden dort selten getroffen.

Normbezug: ISO 9001:2015, 9.3.1

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

B Verzahnung mit dem Tagesgeschäft

3 Es gibt Prozesse, Dokumente oder Nachweise, die vor allem für Audits gepflegt werden und im Tagesgeschäft kaum genutzt werden.

Normbezug: ISO 9001:2015, 7.5.1, Anhang A.1

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

4 In den Fachbereichen wird teilweise anders gearbeitet, als es Handbuch oder Verfahrensanweisungen beschreiben.

Normbezug: ISO 9001:2015, 4.4.1, 5.1.1 c)

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

C Mehrere Systeme nebeneinander

5 Für jede Norm oder jedes Managementsystem (z.B. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001) gibt es eigene Verantwortliche und eigene Dokumentenstrukturen.

Normbezug: ISO 9001:2015, 5.3, Anhang A.1

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

6 Interne Audits und Managementbewertungen finden für jedes System getrennt statt.

Normbezug: ISO 9001:2015, 9.2, 9.3.1

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

7 Gleiche Inhalte (z.B. Politik, Ziele, Risiken, Lenkung dokumentierter Information, Schulung) werden für mehrere Systeme getrennt gepflegt.

Normbezug: ISO 9001:2015, 7.5.1, Anhang A.1

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

D Aufwand und Wirkung

8 Fachbereiche müssen Informationen oder Nachweise für mehrere Systeme doppelt erfassen oder abstimmen.

Normbezug: ISO 9001:2015, 4.4.1, 7.5.1

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

9 An den Schnittstellen zwischen den Systemen oder Zuständigkeiten kommt es zu Abstimmungsproblemen oder unklaren Verantwortlichkeiten.

Normbezug: ISO 9001:2015, 4.4.1, 5.3

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

10 Neue Anforderungen (z.B. eine neue Norm, eine Kundenforderung oder eine Berichtspflicht) führen meist zu einer neuen Rolle oder Struktur, seltener zur Erweiterung des bestehenden Systems.

Normbezug: ISO 9001:2015, 4.4.1, 5.1.1 c)

Trifft zu | Trifft teilweise zu | Trifft nicht zu

Auswertung (Papierfassung): Trifft zu = 2 Punkte, trifft teilweise zu = 1 Punkt, trifft nicht zu = 0 Punkte. Summe: _____ von 20.
0 bis 6 Punkte: wenige Hinweise auf Parallelstrukturen. 7 bis 13 Punkte: einzelne Hinweise. 14 bis 20 Punkte: deutliche Hinweise.
Kontakt: QualiTEx Global, info@qualitexglobal.de, +49 151 28306944

Der Kurz-Check ist ein Orientierungsinstrument und keine validierte Messung. Er beziffert keine Kosten und ersetzt keine Analyse Ihres Managementsystems. Die genannten Normbezüge verweisen auf DIN EN ISO 9001:2015-11 und zeigen, wo die jeweilige Aussage inhaltlich anknüpft. Die Fragen und Punktegrenzen sind eigene Formulierungen von QualiTEx Global.