QUALITÄT VERSTÄNDLICH

QualiTEx Global
AUDITS • EXCELLENCE • MANAGEMENT SYSTEMS

Interne und externe Themen: Wo liegt der Unterschied?

IM KLARTEXT

Externe Themen kommen von außen, etwa Gesetze, Marktlage oder Kundenwünsche. Sie lassen sich meist nur begrenzt beeinflussen.

Interne Themen liegen im eigenen Haus: Qualifikation, Maschinen, Abläufe und Zusammenarbeit. Die Unterscheidung hilft bei Entscheidungen: Auf externe Veränderungen bereiten Sie sich vor, interne Themen können Sie gestalten.

EXTERN

Kunden · Gesetze · Markt · Lieferanten

INTERN

Mitarbeiter · Know-how · Maschinen · Abläufe

IHR SELBSTCHECK

Wann haben Sie Ihre Themen zuletzt gemeinsam in der Führungsrunde besprochen?